

Según lo expuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007 de Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, así como a la Directiva UE 2015/2302 relativa a los Viajes Combinados, se formaliza el presente contrato de Viaje Combinado entre:

RUBEN LONGARES CASEDAS (VIAJES 20conNOSOTROS) en calidad de Organizador y Detallista, con domicilio en C/GALAN BERGUA,4 , C.I.F 729788GTítulo Licencia de Agencia de Viajes C.A.A. 351.

Y de otra parte, el CLIENTE que contrata el viaje.

Los precios son calculados en base al cambio de moneda, tarifa de transporte, combustible y tasas en la fecha que se indica en el folleto/oferta. Cualquier cambio en la citada cotización podrá repercutirse al cliente hasta 20 días antes de la salida.

MÍNIMO DE PERSONAS: La realización del presente viaje requiere la participación de un mínimo de personas. Si por alguna causa, no alcanzase el mínimo, la agencia podrá cancelar los servicios contratados de acuerdo con la normativa vigente, informando al consumidor con 10 días de antelación a la fecha de iniciación del viaje.

DOCUMENTOS PARA VIAJAR AL EXTRANJERO: Es responsabilidad del viajero llevar el pasaporte en vigor y la documentación necesaria a aquellos países que visita.

SEGUROS: El consumidor ha sido informado de la posibilidad de suscribir un contrato de seguro que cubra los gastos de cancelación o anulación por el consumidor y un contrato de asistencia que cubra los gastos de repatriación o traslado al lugar de origen, en caso de accidente, enfermedad o fallecimiento, siendo su respuesta:

RESOLUCION/DESISTIMIENTO DEL CONTRATO POR EL CONSUMIDOR:

Artículo 160 del RD Leg 1/2007 de Defensa de los Consumidores y Usuarios: En todo momento el consumidor y usuario podrá dejar sin efecto los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado, pero deberá indemnizar al organizador o detallista en las cuantías que a continuación se indican, salvo que tal resolución tenga lugar por causa de fuerza mayor:

- a) Abonará los gastos de gestión, los de anulación, si los hubiere y una penalización consistente en el 5 por ciento del importe total del viaje, si la cancelación se produce con más de diez días y menos de quince días de antelación a la fecha del comienzo del viaje; el 15 por ciento entre los días tres y diez, y el 25 por ciento dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la salida. De no presentarse a la salida el consumidor y usuario está obligado al pago del importe total del viaje, abonando, en su caso, las cantidades pendientes salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.
- b) En el caso de que el viaje combinado estuviera sujeto a condiciones económicas especiales de contratación, tales como flete de aviones, buques o tarifas especiales, los gastos de cancelación se establecerán de acuerdo con las condiciones acordadas entre las partes.

CONDICIONES ECONÓMICAS ESPECIALES ACORDADAS ENTRE LAS PARTES: En este caso, se le especificará en la CONFIRMACIÓN DE RESERVA O EN TEXTO DEL RECIBO/DEPOSITO DE RESERVA.

RECLAMACIONES: La obligación del consumidor y usuario de comunicar todo incumplimiento en la ejecución del contrato, por escrito o en cualquier otra forma en que quede constancia, al organizador o al detallista y, en su caso, al prestador del servicio de que se trate (hotel, transportista, agente local, etc.) y a la mayor brevedad posible, preferentemente 'in situ'. El plazo de prescripción de las acciones será el establecido en el art. 164 del R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios en el que se indica que prescribirán en el transcurso de dos años.

RESPONSABILIDAD: Según lo establecido R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.:

CESIÓN DE LA RESERVA: El Contratante principal tiene derecho a efectuar una cesión de su reserva, en las condiciones establecidas en el art. 155 de R.D.Leg 1/2007 de Defensa de Consumidores y Usuarios.

ZONAS GEOGRÁFICAS DE RIESGO: El Ministerio de Asuntos Exteriores, informa periódicamente de las zonas geográficas de riesgo. Consulte la información y recomendaciones en www.mae.es. La Agencia Organizadora y Detallista no son responsables de esta información, ni de los incidentes que ocurran en destino por riesgos conocidos o desconocidos en la fecha de la firma del presente contrato. El cliente manifiesta haber sido informado por la AGENCIA de la situación política de los países a visitar y de los riesgos implícitos al viaje.

CONDICIONES GENERALES: Obran en poder del cliente las Condiciones Generales del viaje, que figuran en el programa/folleto CRUCERO las cuales comprende y acepta al formalizar el presente contrato. Estas Condiciones tienen prioridad, en relación a lo establecido en el presente contrato.

POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS: Conforme al Reglamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el Real Decreto-Ley 5/2018 de 27 de julio de medidas urgentes para la adaptación del Derecho Español a la normativa de la Unión Europea en materia de protección de datos: La Agencia detallista informa, que los datos facilitados por el Contratante principal, y el resto de viajeros, forman parte de nuestros ficheros, utilizándolos a efectos de gestión comercial. Pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándolo por escrito a la dirección arriba referenciada. Los datos serán transferidos al Organizador, a los efectos de la gestión comercial encomendada.

El cliente autoriza expresamente, que sus datos personales puedan ser utilizados a efectos de información comercial por nuestra empresa, o por empresas del grupo.

El cliente tiene los derechos reconocidos en el Reglamento General de Protección de Datos a acceder, rectificar y suprimir los datos, solicitar la portabilidad de los mismos, oponerse al tratamiento y solicitar la limitación de éste.

Así el cliente tiene derecho a acceder a sus datos personales y a obtener una copia de los datos personales objeto del tratamiento, a actualizarlos, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos. En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. Como consecuencia de la aplicación del derecho a la supresión u oposición al tratamiento de datos personales en el entorno on-line los interesados tienen el derecho al olvido según la jurisprudencia que el Tribunal de Justicia de la UE. El cliente puede oponerse al tratamiento de sus datos con fines de mercadotecnia.

El cliente pueden ejercer sus derechos:

- Mediante un escrito dirigido a VIAJES 20conNOSOTROS calle Galan Bergua, 4
- Mediante correo electrónico dirigido a rlongares@20connosotros.com

Si considera que sus derechos no se atienden debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, cuyos datos de contacto son: Teléfonos: 901 100 099 91.266.35.17; Dirección Postal: C/ Jorge Juan, 6 28001-Madrid; Sede Electrónica: <https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/> y página web: www.agpd.es